# 申报软件使用常见问题及解答（FAQs）

|  |  |
| --- | --- |
| **序号** | **Q&A** |
|  | **Q：申报软件下载安装后无法正常运行，怎么办？**  **A：**需要先下载安装Microsoft .net framework3.5（或以上版本），才能正常运行申报软件。 |
|  | **Q：附件号是什么？**  **A：**附件号请按照以下格式填写“附件序号/对应栏目号/附件页数”。每份独立附件从首页开始加标页码，起始页码为1。 |
|  | **Q：打印预览时，提示“申请表内容填写不完整”，怎样解决？**  **A：**填写申请表时，需要点击填写项附件的“添加”按钮，才能真正将填写内容添加到下方列表里。 |
|  | **Q：通过申报软件填写的电子申请表，直接双击打不开怎么办？**  **A：**通过申报软件填写的电子申请表需要通过申报系统打开，运行后点击“打开文件”按钮，就可以看到填写的内容了。 |
|  | **Q：提交按钮处于未激活状态，无法提交怎么办？**  **A：**申请填写完成后，需要先打印，激活“提交”按钮，才能提交。请根据提示，先另存一次再提交。 |
|  | **Q：提交电子申请件时，弹出 “HTTP407错误-需要代理身份验证”消息框怎么办？**  **A：**建议通过代理访问互联网的企业，使用可以直接访问互联网的电脑提交申请和上传PDF附件。也可以尝试在限制端添加中心申报服务器的ip地址（42.96.154.49），重新提交。 |
|  | **Q：没有使用代理，可以直接访问互联网，还是无法提交？**  **A：**检查网络服务器的过滤设置，是否限制了对中心服务器的访问，正确修改后重新提交。 |
|  | **Q：上传PDF附件的时候弹出错误提示窗口，“写入日志文件出错……”？**  **A：**这个错误信息的含义是pdf上传情况不能够正确记录。但是这将不会影响pdf上传，所以可以忽略。如果以管理员身份登陆和安装申报软件，则不会弹出这个错误信息。 |
|  | **Q：上传PDF附件的时候弹出错误提示窗口，“503 Service Unavailable”？**  A：请与IT部门同事联系，添加中心服务器ip地址（42.96.154.49）到防火墙白名单。 |
|  | **Q：上传PDF附件时，提示“文件命名不正确”怎么办？**  **A：**需要使用申请表的SN号命名PDF附件，并且去掉中横线，不需要添加“SN”字样。另外，申请提交成功后，才能上传附件。 |
|  | **Q：已提交的文件需要修改，可是打印后保存的文件内容无法编辑怎么办？**  **A：**建议随时填写随时保存，打印之后再根据提示信息将文件另存，第二次保存的内容不能编辑，用于提交。如果内容需要修改，可以使用第一次保存的文件，对内容进行编辑。 |
|  | **Q：提交后看到“提交成功”的反馈信息，但还是不确定是否提交成功怎么办？**  **A：**可以再次提交看看，如果提示“已经提交成功……”，就可以确定申请表已经提交成功了。 |
|  | **Q：年度报告的记录通过“复制”功能键添加记录后，点编辑报错？**  **A：**请填写登记证号之后再保存，否则编辑其它记录的时候会提示错误。 |
|  | **Q:需要分子式和CAS号保密，怎样做？**  **A:**如果需要分子式和CAS号保密，在3.1申报物质名称下面“化学名称”勾选保密，结构信息页的分子式和cas号就默认保密了。如果这两项没有自动勾选保密，请升级.net framework到3.5或更高版本。 |

申报请参考填报流程图，请留意填写提示和反馈信息。

**注意事项**

网上申请需要执行两个步骤，先提交电子申请件，再上传PDF附件。

1. 提交电子申请件

填写后打印，以便激活“提交”按钮，保存并提交。提交成功之后再将打印件签字、盖章。

1. 上传PDF附件

注意以SN号命名，只包括数字和字母共16位。Pdf附件正确的命名如： “79988HU78HI6J7A5”。错误的命名如“SN：79988HU78HI6J7A5”，“7998-8HU7-8HI6-J7A5”。